



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

15.07.2022

№

542/11

Москва

**О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»**

В целях реализации подпункта «д» пункта 4 и подпункта «д» пункта 5 Положения о федеральной государственной информационной системе «Моя школа», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменений в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» (далее соответственно – Положение, постановление)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести эксперимент по реализации задач и функций федеральной государственной информационной системы «Моя школа» (далее – ФГИС «Моя школа») в части обеспечения возможности создания посредством иных информационных систем персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции (далее – эксперимент) со дня выполнения пункта 4 постановления до 1 августа 2023 г.
2. Определить для целей проведения эксперимента минимальные параметры

организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей при проведении эксперимента (далее – Параметры) согласно приложению к настоящему приказу.

### 3. Установить, что:

#### 1) целями эксперимента являются:

выявление наиболее эффективных способов использования информационных систем в целях реализации функций и задач ФГИС «Моя школа» в части обеспечения возможности создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции, а также определение соответствующих информационных систем;

отработка процесса создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей в соответствии с Параметрами, в целях организации безопасного взаимодействия с ФГИС «Моя школа» в соответствии с Положением;

апробация возможности иных способов создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций, в том числе путем формирования электронных адресов пользователей, включая обучающихся, посредством которых таким пользователям, будут направляться, в том числе электронные сообщения, содержащие информацию, необходимую для реализации образовательного процесса;

#### 2) при проведении эксперимента обеспечивается:

контроль качества данных в части внедрения эффективных автоматических механизмов мониторинга изменений и непрерывной сверки данных из различных источников;

использование свободно распространяемого программного обеспечения или программного обеспечения, включенного в соответствующий реестр, предусмотренный Правилами формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

применение российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями между пользователями этих программ для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения;

соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к защите информации, в том числе осуществление обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите информации.

3) участником эксперимента на добровольной основе является общество с ограниченной ответственностью «ВК».

4. Рекомендовать операторам информационных систем, с использованием которых возможна организация персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей в соответствии с настоящим приказом и Параметрами, принять участие в эксперименте и направить соответствующие предложения в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

5. Департаменту развития инфраструктуры электронного правительства (С.В. Цветков):

при поступлении предложений операторов информационных систем, указанных в пункте 5 настоящего приказа, в срок не более 30 рабочих дней со дня поступления такого предложения, обеспечить принятие решения о возможности (невозможности) участия оператора информационной системы в эксперименте с учетом соблюдения требований настоящего приказа и Параметров;

заключать с участниками эксперимента соглашения в соответствии с пунктом 16 Положения.

Министр



М.И. Шадаев

Приложение к  
приказу Министерства  
цифрового развития, связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 15.02.21 г. № 542/11

**Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей при проведении эксперимента по реализации задач и функций федеральной государственной информационной системы «Моя школа» в части обеспечения возможности создания посредством иных информационных систем персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции**

1. Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием чатов

| Параметр                         | Значение   |
|----------------------------------|--|
| <b>Функциональные параметры</b>  |  |
| Поддержка авторизации            | Поддержка режима однократной авторизации пользователя при переходе из ФГИС Моя школа (в том числе после однократного связывания УЗ)  |
| Поддержка мобильных устройств    | Должна обеспечиваться поддержка мобильного приложения для наиболее распространенных версий устройств и операционных систем с числом пользователей более 1 млн.   |
| Поддержка стационарных устройств | Поддержка web версии для наиболее распространенных браузеров   |
| Управление чатами                | Создание, редактирование, удаление, включение и удаление пользователей чатов посредством API   |
| Управление контентом в чатах     | Возможность блокировки владельцем или администратором чата нежелательного контента   |
| Управление безопасностью         | Поддержка защиты передаваемой информации в процесс онлайн коммуникации   |
| Требования к чатам               | Поддержка создания личных чатов, групповых, публичных (каналы)<br>Поддержка текстовых сообщений, текстовых ссылок, хэштегов, веб-содержимого, упоминаний пользователей, ответов на сообщения.<br>Возможность пересылки сообщений и сохранения ответов<br>Поддержка графических символов (эмодзи) |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Поддержка изображений, в том числе без потери качества, видео, аудио</p> <p>Поддержка отправки/получения документов (до 2Гб)</p> <p>Поддержка опросов, голосовых сообщений, ботов/расширений</p> <p>Поддержка редактирования сообщений, изменения/замены содержимого</p> <p>Удаления сообщений как в личных, так и в групповых чатах</p> <p>Поддержка просмотра всех видов медиа контента, в том числе потокового</p> |
| Поддержка встраивания                       | Наличие API и стандартизированных библиотек для возможности встраивания функциональности чатов в сторонние решения и получения данных и контента для отображения по выбранным чатам/пользователям  |
| <b>Технические параметры</b>                |  |
| Поддержка количества активных пользователей | Обеспечение функционирования не менее 30 млн. активных пользователей в месяц, либо одновременной работы не менее 5 млн. пользователей  |
| Требования к надежности                     | Обеспечение доступности сервиса 99%  |

## 2. Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием видеоконференций

| Параметр                         | Значение  |
|----------------------------------|---|
| <b>Функциональные параметры</b>  |   |
| Поддержка авторизации            | Поддержка режима однократной авторизации пользователя при переходе из ФГИС Моя школа (в том числе после однократного связывания УЗ)   |
| Управление безопасностью         | Поддержка защиты передаваемой информации в процесс онлайн коммуникации  |
| Поддержка мобильных устройств    | Поддержка мобильной версии в рамках сервиса организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием МП для организации чатов  |
| Поддержка стационарных устройств | Поддержка web версии для наиболее распространенных браузеров в рамках сервиса организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием чатов, а также поддержка приложений для наиболее распространенных операционных систем |

|   |   |
|---|---|
| Управление конференциями  | Создание конференций посредством API<br>Поддержка создания групповых конференций<br>Трансляция конференций<br>Для организатора возможность запросить включение звука и видео других участников<br>Поддержка зала ожидания для управления подключениями участников конференций   |
| Требование к конференции  | Обеспечение шумоподавления<br>Возможность демонстрации экрана пользователя (всего экрана, конкретного приложения)<br>Возможность применения периферийных устройств (камеры/спикерфоны/микрофоны), виртуального фона<br>Возможность записи конференции (через функционал трансляций)<br>Возможность обмена сообщениями участников конференции в рамках сервиса организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием чатов |
| <b>Технические параметры</b>  |   |
| Требования к надежности   | обеспечение доступности сервиса 99%   |
| Поддержка качества видео с камеры пользователя  | Не хуже Full HD (1920 x 1080)   |
| Поддержка демонстрации экрана пользователя  | Не хуже 4K Ultra HD (3840 x 2160)   |
| Количество одновременных участников группового звонка Web                               | Поддержка не менее 10 000 одновременных участников группового звонка Web  |
| Количество одновременных участников группового звонка в мобильной версии, версия для ПК | Поддержка не менее 10 000 одновременных участников группового звонка в мобильной версии, версия для ПК  |
| Количество одновременных участников группового звонка по ссылке                         | Поддержка не менее 10 000 одновременных участников группового звонка по ссылке  |
| Обеспечение качественных характеристик  | Качество видео адаптируется под пропускную способность Интернет-соединения пользователя во время звонка или конференции   |

### 3. Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием электронной почты

| Параметр   | Значение              |
|--|-----------------------|
| Наличие Веб-версии (приложение, которое работает через браузер)                | Должно обеспечиваться |
| Наличие мобильной версии (программа, предназначенная для работы на смартфонах) | Должно обеспечиваться |
| Поддержка индивидуально настраиваемого списка разрешенных отправителей         | Должно обеспечиваться |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Поддержка предустановленного списка надежных отправителей  | Должно обеспечиваться              |
| Возможность модерации входящих писем родителями  | Должно обеспечиваться              |
| Возможность родительского контроля над настройками аккаунта ребенка  | Должно обеспечиваться              |
| Возможность фильтрации непристойного содержимого (это могут быть жесты, слова и выражения, поступки, одежда или её отсутствие) | Должно обеспечиваться              |
| Наличие усиленного детского антиспама  | Должно обеспечиваться              |
| Возможность отключения рекламы   | Должно обеспечиваться              |
| Способ авторизации   | Беспарольная авторизация через СМС |
| Наличие API создания аккаунта и авторизации в почту через внешнюю систему  | Должно обеспечиваться              |

#### 4. Параметры организации технической поддержки

4.1. Пользователям должны быть доступны инструкции по использованию всех функциональных возможностей информационных систем участника эксперимента по реализации задач и функций федеральной государственной информационной системы «Моя школа» в части обеспечения возможности создания посредством иных информационных систем персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции (далее – эксперимент), с применением которых обеспечивается создание персональных и групповых онлайн-коммуникаций в рамках эксперимента (далее – информационные системы), а также пользовательское соглашение.

4.2. Пользователям должна быть обеспечена возможность обращения в службу технической поддержки участника эксперимента по проблемам, возникшим при использовании информационных систем, а также по вопросам их функционирования не менее чем во временном диапазоне с 8:00 UTC+12 до 21:00 UTC +2 по рабочим дням.

4.3. Представителям смежных информационных систем должна быть обеспечена возможность получения технической и/или консультационной поддержки по вопросам информационного взаимодействия с информационными системами не менее чем во временном диапазоне с 9:00 до 18:00 UTC+3 по рабочим дням.

4.4. Устранение сбоев в работоспособности информационных систем должно производиться в течение срока, указанного в таблице ниже. В случае форс-мажорных обстоятельств сроки устранения сбоев могут быть увеличены. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила); аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и (или) линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и (или) обслуживаются

третьими лицами, а также в результате иных действий или бездействия третьих лиц.

### Сроки устранения сбоев в работоспособности информационных систем

| Приоритет   | Классифицирующие признаки   | Примеры   | Срок устранения (календарные дни) |
|-------------|---|---|-----------------------------------|
| Критический | Отказ в работе информационной системы, приводящий к ее недоступности или к невозможности осуществления ее ключевого функционала в рамках эксперимента: авторизация, чаты, видеоконференции  | Информационная система недоступна или недоступен ее ключевой функционал   | 0.5                               |
| Высокий     | Частичное нарушение функционирования информационной системы, некритичное для ключевого функционала. Не существует приемлемого способа «обойти» инцидент или проблему. Невозможно выполнять операции, требующие срочного исполнения. Отказ в работе информационной системы, приводящий к невозможности исполнения неключевого функционала. | Информационная система частично недоступна, не работают функциональные кнопки и ссылки (для неключевых разделов и функционала), не отображаются изображения, не удается скачать документы и материалы в электронной форме, не удается загрузить документы и материалы в электронной форме | 2                                 |
| Средний     | Незначительная потеря функциональности информационной системы, нарушение удобства работы с ней, не влияющее на принципиальные возможности выполнения операций, проблема, которую в настоящий момент можно «обойти»  | Отсутствует внешняя страница, ошибка верстки интерфейса информационной системы, системное предупреждение и пр.  | 10                                |
| Низкий      | Отдельные сбои или нарушения работы объектов инфраструктуры,  | Орфографическая ошибка в тексте   | 30                                |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | не оказывающие воздействия на общую работу ключевых функций информационной системы. Согласованная работа по стандартному запросу |  |  |
|--|--|--|--|

## РАЗНАРЯДКА

На рассылку приказа от

15.07.

2022 г. №


542/1

Разработан (подразделение) ДРИЭП Тираж 1 экз.

Наименование: «О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»

| № п/п | Адресат  | К-во экз. | Экз. № (ДСП) |
|-------|--|-----------|--------------|
|       | Министр М.И. Шадаев  |           |              |
|       | Статс-секретарь - Заместитель Министра О.Б. Пак                                | 1         |              |
|       | Заместитель Министра А.А. Заренин  |           |              |
|       | Заместитель Министра О.Ю. Качанов  | 1         |              |
|       | Заместитель Министра Д.М. Ким  |           |              |
|       | Заместитель Министра Д.А. Огурьев  |           |              |
|       | Заместитель Министра М.В. Паршин   |           |              |
|       | Заместитель Министра Б.М. Черкесова  |           |              |
|       | Заместитель Министра А.В. Черненко   |           |              |
|       | Заместитель Министра А.М. Шойтов   |           |              |
|       | Заместитель Министра Н.С. Яцеленко   |           |              |
| П8    | Департамент цифровой трансформации и координации бюджетных расходов            |           |              |
| П9    | Департамент развития облачных сервисов и управления данными                    |           |              |
| П10   | Административный департамент   |           |              |
| П11   | Департамент развития отрасли информационных технологий                         |           |              |
| П12   | Департамент государственного регулирования рынка телекоммуникаций              |           |              |
| П13   | Департамент развития инфраструктуры электронного правительства                 | 1         |              |
| П14   | Департамент экономики и финансов   |           |              |
| П15   | Правовой департамент   | 1         |              |
| П17   | Департамент развития массовых коммуникаций и международного сотрудничества     |           |              |
| П18   | Департамент координации программ и проектов                                    |           |              |
| П19   | Департамент реализации инфраструктурных проектов                               |           |              |
| П21   | Отдел режима и секретного делопроизводства                                     |           |              |
| П22   | Отдел специальной связи и защиты информации                                    |           |              |
| П23   | Департамент развития сервисов и клиентского опыта                              |           |              |
| П24   | Департамент развития технологий цифровой идентификации личности                |           |              |
| П25   | Департамент обеспечения кибербезопасности                                      |           |              |
| П26   | Департамент развития новых телекоммуникационных сервисов                       |           |              |
| П27   | Департамент государственной поддержки развития медиа                           |           |              |
| П28   | Департамент государственной поддержки периодической печати и книжной индустрии |           |              |
| П29   | Департамент стимулирования спроса на электронную продукцию                     |           |              |

|  |       |  |  |
|--|-------|--|--|
|  |       |  |  |
|  | Архив |  |  |

Разрядку составил Паплаускас Д.А.  
«  » 04 08 2022 г.

Разослал \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

## Заявка

на публикацию документов на интернет-сервере Минцифры России

- Подлежит публикации
- Не подлежит публикации, .

(нужное подчеркнуть)

Заявитель: Департамент развития инфраструктуры электронного правительства  
(наименование структурного подразделения)

Наименование документа: приказ Минцифры России "О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»"

Раздел сервера (возможно новый), в котором должен быть размещен документ:

Дополнительные сведения (замена ранее установленных документов. срок, на который размещается документ и т.д.): \_\_\_\_\_

Число страниц в бумажном оригинале документа (прилагается): 9

Данные электронной копии документа (файла): \_\_\_\_\_

Имя файла \_\_\_\_\_ Формат файла \_\_\_\_\_

В каком редакторе создан (с указанием версии) \_\_\_\_\_

Ответственный исполнитель  Д.А. Паплаускас Тел.+7 (963) 684-07-05  
(подпись, фамилия)

Руководитель структурного подразделения С.В. Цветков  
(подпись, фамилия, дата)

Согласовано:

Отдел режима и секретного делопроизводства \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия)

Принято для публикации:

Отдел внешних коммуникаций  
Минцифры России \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия)

Дата принятия документа: \_\_\_\_\_